

# Linde Viličar

## ➔ ŠTUDIJA PRIMERA

### Z aplikacijo po meri do preglednega upravljanja statusa viličarjev

“

Iskali smo partnerja za **razvoj in digitalizacijo** procesa, ki bi izkoristil možnosti M365 orodij.

**Zoran Križnik**

*Vodja najemne flote / Fleet Manager*



#### O podjetju

**Koncern Linde Material Handling** razvija visoko zmogljive rešitve za pretok materiala, prilagojene individualnim potrebam strank, s katerimi uporabniki dosegajo trajne konkurenčne prednosti. Podjetje je eden **največjih svetovnih proizvajalcev viličarjev** in tehnike skladiščenja ter že **več kot 50 let** postavlja merila pri rešitvah za vozila za talni transport, upravljanje voznega parka, asistenčne sisteme za voznike in storitve.



#### Izziv

V podjetju sta ključni izziv predstavljal **nepreglednost in nadzor nad podatki** stanja viličarjev: koliko viličarjev je na voljo za prodajo, kateri so za najem in koliko od teh je rezerviranih. Pot do teh odgovorov je bila **dolga in zamudna** z veliko klikanja in filtriranja. Rodila se je ideja, da bi z aplikacijo ta nepregleden seznam prikazali vizualno bolj privlačno, kjer bi bil status viličarjev razviden že z nekaj kliki. Cilj je bil zadan: **pripraviti prijazen in intuitiven vmesnik za vnos povpraševanj, ponudb in pogodb** ter omogočiti uporabnikom hitrejši dostop do baze viličarjev ter pripraviti potrebno dokumentacijo v manj kot minuti.

Sprva je bilo potrebno zbrati podatke, ki so bili v podjetju na voljo, ter definirati njihov pomen, nato je sledilo postavljanje podatkovne baze. Bazi je sledila **priprava aplikacije po meri**. Pri sami pripravi rešitve sta bili uporabljeni MS orodji SharePoint Online in PowerApps. Tekom priprave končne aplikativne rešitve je bila ključna sprotna in agilna komunikacija, predajanje sprotnih pomislov ter sprotno reševanje le teh.



#### Rešitev

V podjetju so se zavedali količine podatkov, ki jih imajo na voljo ter zahtevnih, časovno potratnih in ponavljajočih postopkov, ki so potrebni za ustvarjanje celotne slike stanja in zalog viličarjev. Za pomoč pri izzivu so izbrali podjetje B2 IT, ki jim je predstavilo **M365 Power orodja**, s katerimi lahko dokaj enostavno ustvarimo rešitve po meri. **B2 IT ni nudil le izdelave aplikativne rešitve, temveč tudi svetovanje**, ki je temeljilo na ključnih vprašanih skozi celotno pripravo končne rešitve. Komunikacija je bila ključnega pomena, saj so le tako pravočasno identificirali probleme in sproti prilagajali rešitve.



# Z aplikacijo po meri do preglednega upravljanja statusa viličarjev

Iskali smo partnerja za razvoj in digitalizacijo lastnega procesa za spremljanje najema in prodaje viličarjev, ki bi izkoristil možnosti M365 orodij.

Pri delu s podatki, katerih viri so različni, je ključno vprašanje, kako **jasno in pregledno** prikažemo podatke, da podjetju dajo željeno povratno informacijo ali vpogled v delovanje organizacije.

V Linde Viličar so odgovorili na to vprašanje tako, da so s pomočjo B2 IT **pripravili aplikacijo po meri**, s katero so vzpostavili nadzor nad stanjem kompletne flote viličarjev namenjenih za kratkoročne najeme in prodajo rabljenih viličarjev.



“

Aplikacija bo služila kot temelj za nadaljnji razvoj v podjetju Linde

»Glede na to, da je aplikacija popolnoma prilagojena in ustvarjena iz nič, se je sam potek in razvoj, zahvaljujoč B2 IT teamu, odvil brez zapletov in točno po načrtanem protokolu. Kar nakazuje na visoko raven odzivnosti, razumevanja ter prilagoditvi željam naročnika. Na podlagi tega bo trenutno aplikacija služila kot temelj za nadaljnji razvoj aplikativnih rešitev znotraj vseh oddelkov v podjetju Linde Slovenija kot tudi v drugih državah.«

**Zoran Kržižnik**

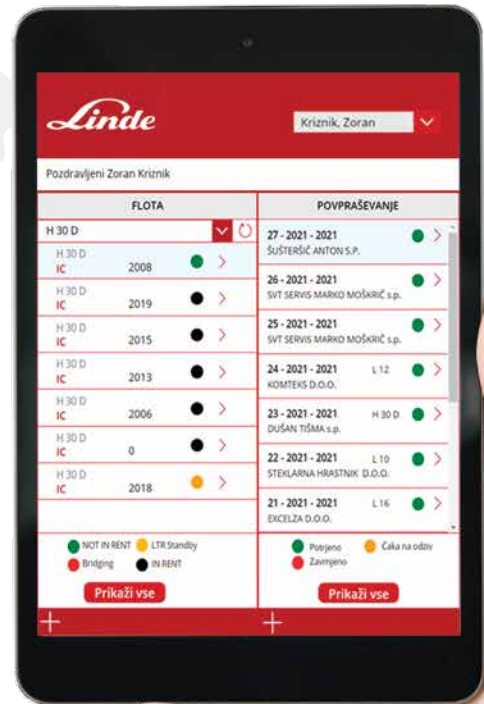
Vodja najemne flote / Fleet Manager, Linde Viličar



## Aplikacija za popoln nadzor viličarjev

Kot končna rešitev je bila predvidena **aplikacija za spremljanje statusa viličarjev** in statusa povpraševanja. Tekom razvoja pa se je pokazala tudi potreba po **avtomatizirani pripravi ponudb in pogodb**. Aplikacija po meri je bila zastavljena tako, da omogoča nadgradnjo in povezovanje s trenutnim ERP sistemom, pri čemer so stremeli k vzpostavitvi prijazne uporabniške izkušnje.

V podjetju Linde Viličar sedaj lahko z novo aplikacijo po meri **spremljajo aktualno stanje**, kateri viličarji so na zalogi, kateri v najemu in kateri so prodani, stanje prejetih povpraševanj ter **avtomatizirano pripravijo ponudbe in pogodbe** na hiter, preprost in pregleden način.



**5 VILIČARJEV**  
Status: NOT IN RENT



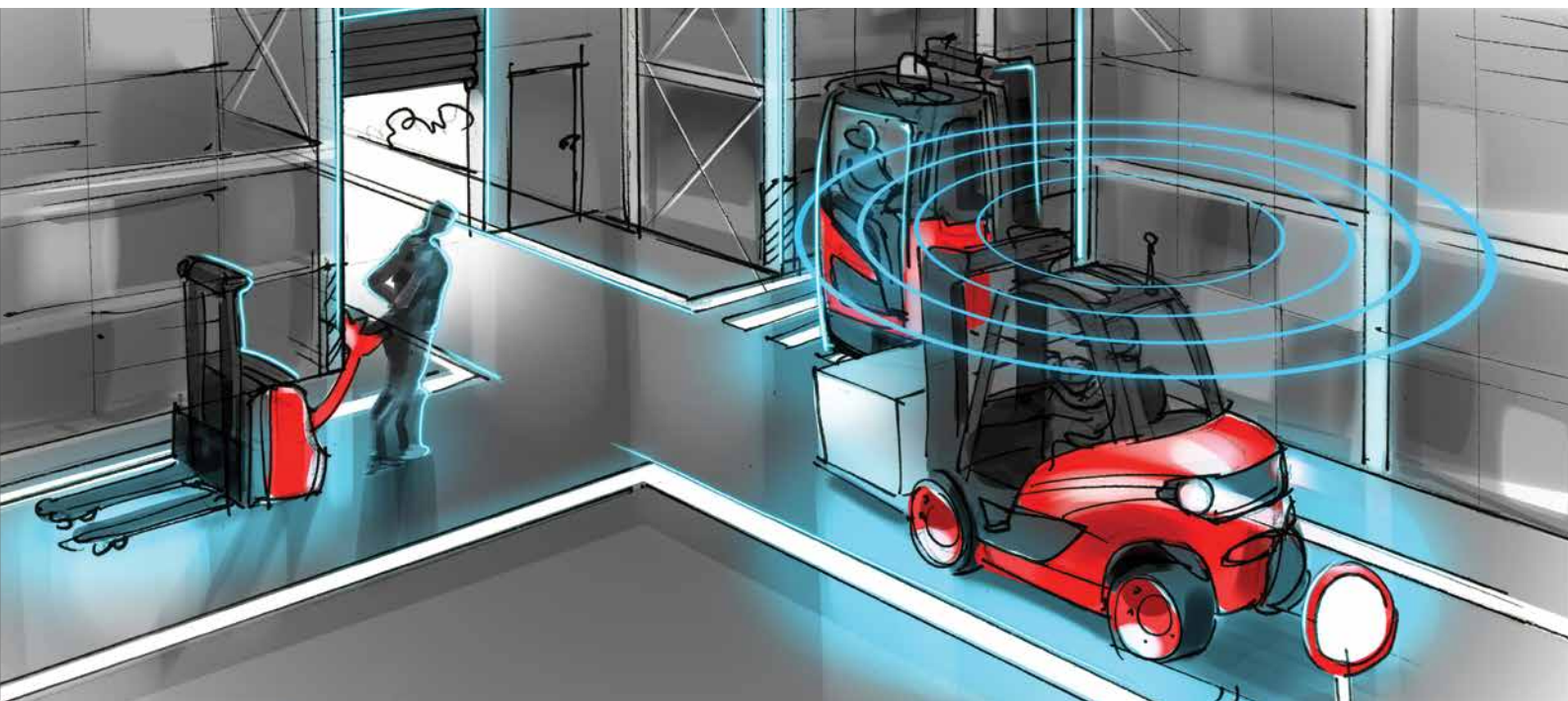
**7 VILIČARJEV**  
Status: LTR Standby



**5 VILIČARJEV**  
Status: Bridging



**17 VILIČARJEV**  
Status: IN RENT

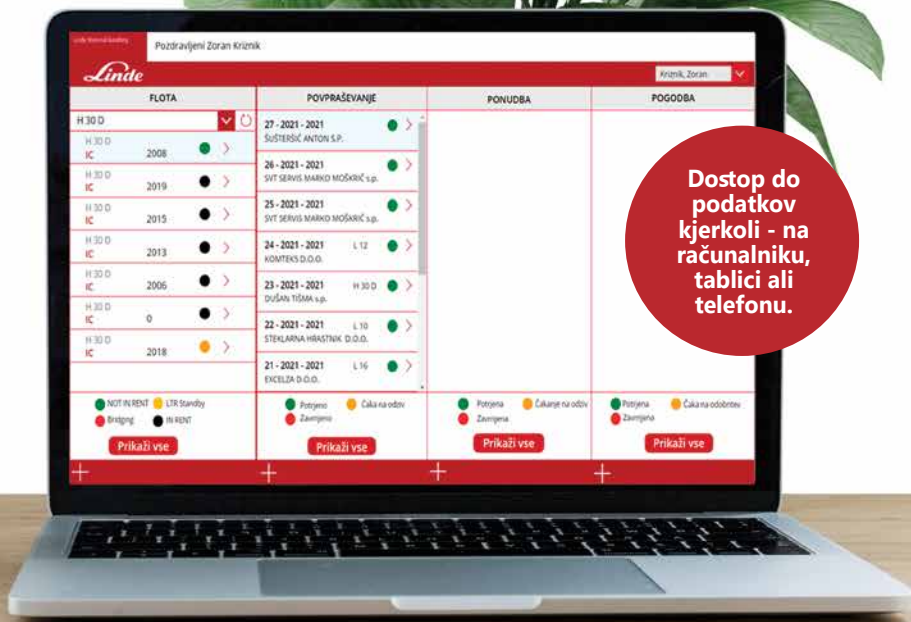




# Prednosti digitalizacije

Razvoj aplikacije je prinesel številne prednosti. S pomočjo digitalizacije procesa smo pridobili:

- ✓ **prijaznejši in enostavnejši pregled** nad floto, posameznim viličarjem ali skupino;
- ✓ **poenostavljena pridobitev povpraševanja** → s šestimi kliki in v 30-ih sekundah;
- ✓ **enostavno pripravo ponudb** → 1 klik za pretvorbo v ponudbo → 1 klik za pretvorbo v pogodbo;
- ✓ **aplikacija samodejno izpolni** vse potrebne podatke v ERP data bazi namesto uporabnika;
- ✓ s pomočjo aplikacije je **dostop do podatkov** na voljo kjerkoli z dostopom do interneta, na računalniku ali telefonu;
- ✓ **24/7 osvežena** podatkovna baza;
- ✓ **direktne analize**, ki jih trenutni ERP ni omogočal;
- ✓ **nadgradnja** na vse oddelke v podjetju.



Dostop do podatkov kjerkoli - na računalniku, tablici ali telefonu.



Zelo enostavna priprava ponudb in pogodb, praktično z enim klikom.